



Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende, met een beginhoofdletter vermelde begrippen, verstaan:

Cursist

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich verbindt aan deelname aan het cursorisch gedeelte van het 3T-Traject.

3T-Traject

3T-Onderwijstransfertraject (kortweg 3T-Traject : Transfer To Teaching) aanbieder van een specialistisch, persoonlijk, pedagogisch-didactisch PDG-gelieerd transitietraject.

3T-Overeenkomst

Overeenkomst tussen 3T-Traject en Cursist terzake het met inachtneming van vigerende artikelen en bepalingen het inschrijven voor 'Overstap naar Docentschap' van het 3T-Onderwijstransfertraject .

Startmoment van het 3T-Onderwijstransfertraject

datum van ondertekening van de 3T-Overeenkomst door Cursist en/of het volgen van de eerste bijeenkomst,

Annuleren/Verplaatsen

het beëindigen/verplaatsen van de opdracht voor of verplaatsen van het startmoment van de opdracht.

Partijen

Cursist en 3T-Traject gezamenlijk.

Artikel 2: Aard en Duur 3T- Overeenkomst

2.1. 3T-Traject verzorgt in voornoemd transitietraject de pedagogisch-didactische scholing van Cursist met als uiteindelijke doel een zo optimaal mogelijke PDG-waardige status van de cursist te realiseren.

2.3 Het 3T-Traject kent een duur van 1 Jaar.

2.4 Na verloop van de onder 2.3 bepaalde looptijd kan de Cursist geen aanspraak meer maken op ondersteuning vanuit het 3T-Traject noch aanspraak maken op het afleggen van Assessments.

2.5 In weerwil van het onder 2.2 bepaalde, kan het 3T-Traject op basis van het hardheidsprincipe besluiten de dienstverlening te verlengen, zulks volledig te bepalen door het 3T-Traject.

Artikel 3 : Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met 3T-Traject tot stand gekomen overeenkomsten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Cursist, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3 Indien deze voorwaarden tevens in een andere dan de Nederlandse taal zijn gesteld, zal in geval van een geschil daarover de Nederlandse versie bindend zijn.

Artikel 4: Totstandkoming van de 3T- overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen 3T-Traject en de Cursist voor het volgen van het 3T-Traject komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de Cursist van de 3T- overeenkomst, of door de door 3T-Traject rechtsgeldig getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door 3T-Traject aan de Cursist van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

4.2 Ook deelname aan de eerste bijeenkomst is een de facto en de jure wederzijdse bevestiging van overeenkomst voor het volgen van het 3T-Traject.

4.3 Alle aanbiedingen en offertes van 3T-Traject zijn niet bindend totdat tussen Partijen ter zake van die offerte een overeenkomst is gesloten.

Artikel 5: Uitvoering van de 3T- overeenkomst

5.1 3T-Traject is gerechtigd:

- a. de planning van de training/opleiding voor wat betreft plaats, tijd en inzet van docent te wijzigen.
- b. het training/opleidings- alsmede het certificeringsprogramma tussentijds te wijzigen dan wel te annuleren om reden van wijzigingen van de onderwijssituatie, (wettelijke) herprogrammering van exameneisen van externe exameninstututen/landelijke protocollen, wijzigingen in samenwerkingssituaties met certificerende instellingen en/of om reden van kwalitatieve verbetering dan wel in aanwijsbare overmachtssituaties;
- c. bij onvoldoende aanmeldingen een training/opleiding af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd;
- d. de groepsgrootte in uitzonderingsgevallen te verhogen.
- e. om vanwege het individuele maatwerkarakter van tevoren bij indicatie op basis van kengetallen gemiddelde doorlooptijd en succespercentages van het 3T-Traject aan te geven, zonder dat Cursist hier op enigerlei wijzen rechten aan kan ontleen.
- f. om cursist te houden aan het over te leggen van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) alvorens te starten met het 3T-Traject.
- g. ingevolge het niet behalen van het vereiste minimum aantal PE-Punten bij de tussentijdse voortgangs/evaluatiegesprekken (zie ook Art 10 en 12) de cursist verdere deelname aan het traject te ontzeggen.

5.2 Begeleiding

In zijn algemeenheid is de zelfwerkbaarheid van de 3T-Cursist uitgangspunt in het volgen van het 3T-Traject. Dat neemt uiteraard niet weg dat de cursist vragen kan stellen en kan verzoeken tot feedback. Echter niet 24/7 met antwoorden per kerende post maar in proportionaliteit, in verantwoorde onderwijskundige relevantie en binnen de budgettaire kaders.

Proportionaliteit

Elke 3T-Cursist ontvangt antwoorden op zijn/haar vragen. Te allen tijde zal daarbij de voortgang voor de cursist gewaarborgd zijn. Daarbij schat echter niet de cursist maar de docent op basis van zijn expertise de urgentie in. In overleg vindt de manier en wijze van beantwoording en verstrekken van feedback plaats. Echter: het uiteindelijke beslissingsmoment voor de te volgen modus operandi ligt bij de docent daar waar het bijvoorbeeld tijdsloten en communicatiemiddel betreft. Deze werkwijze dient ook het onderwijskundig doel van 'Modelling'. Het leert de cursisten in hun toekomstig docentschap grenzen te stellen en te bewaken waar het verzoeken tot begeleiding door leerlingen betreft.

Onderwijskundige relevantie

Vragen en verzoeken om feedback door de cursist moeten voldoen aan een onderwijskundige relevantie zowel waar het inhoud als ook reikwijdte van de gevraagde ondersteuning betreft. Antwoorden en feedback zijn erop gericht om de cursist - conform het algemene uitgangspunt van zelfwerkbaarheid – zelfsturende (portfolio)-handvatten te verschaffen om opdrachten vervolgens zelfstandig te vervaardigen. Zowel qua inhoud als ook de reikwijdte van de onderwijskundige relevantie zijn ter beoordeling van de docent.

Budgettaire kaders

Als onderdeel van de verzorging van het Pedagogisch-Didactisch Cursorisch gedeelte is de begeleiding door onze docenten gebonden aan budgettaire grenzen. Bij bovenproportionele begeleiding is een verruiming van het budget noodzakelijk.

5.3 Voor zover door 3T-Traject uitgebrachte offertes mede zijn gebaseerd op informatie die door de Cursist is verstrekt, staat deze er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden naar waarheid heeft verstrekt. 3T-Traject zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van professioneel vakmanschap uitvoeren. Als bij de uitvoering blijkt dat er omstandigheden zijn die een gewijzigde aanpak vergen, dan zal 3T-Traject in overleg met Cursist - of vice versa - streven naar aanpassing van de oorspronkelijke opdracht. Zowel Cursist als 3T-Traject hebben de plicht om dit tijdig te signaleren en de consequenties voor de opdracht en eventuele (meer)kosten te bespreken en schriftelijk vast te leggen.

5.4 Met ingang van ondertekening van deze overeenkomst, verplicht Cursis(e) zich ingeval hij/zij bij het acquireren van een leerwerkplek een baan aangeboden krijgt van een onderwijsinstelling en/of een scholingstraject van de desbetreffende onderwijsinstelling gaat volgen en deswege afziet van het volgen van het 3T-Traject, tot een bemiddelingsfee aan het 3T-Traject van € 1250,-

Artikel 6: Betaling Cursussom

6.1. De factuur ter zake de betaling van de Cursussom met dagtekening gelijk aan de dagtekening van deze overeenkomst moet voldaan worden binnen 14 dagen op de door 3T-Traject aangegeven wijze zonder dat Cursist zich kan beroepen op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming in de uitvoering van het 3T-Traject waarop de factuur betrekking heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 In weerwil van het onder 6.1 bepaalde, biedt 3T-Traject in specifieke gevallen de mogelijkheid om ter zake de cursussom een betalingsregeling in termijnen te treffen. Zulks ter beoordeling van 3T-Traject en expliciet opgenomen in de 3T-Overeenkomst.

6.3. In de cursussom zijn de kosten inbegrepen ter zake gebruiksrecht VCC, docentbegeleiding en intern assessment. Inschrijfkosten (€ 50) en kosten voor studieboeken (€125) en reis- en arrangements-/verblijfkosten in verband met deelname aan het 3T-Traject zijn niet in de cursusprijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

6.4 Inschrijfkosten (€ 50) en kosten voor Studiekosten (€ 125) dienen voor aanvang van het 3T-Traject voldaan zijn.

6.5. Indien de Cursist de door 3T-Traject gezonden factu(u)r(en) niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is 3T-Traject steeds gerechtigd de wettelijke rente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten in rekening te brengen, onverlet het recht van 3T-Traject op vergoeding van andere voor rekening van Cursist komende schade.

6.6. Indien Cursist in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling is 3T-Traject gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, daaronder begrepen het recht om deelname aan het 3T-Traject te weigeren.

6.7 Ingeval voorkomende situaties zoals bepaald in Art. 5, is 3T-Traject niet gehouden aan enige financiële compensatie dan wel restitutie.

Artikel 7: Annulering of verplaatsing

Na de totstandkoming van de 3T-Overeenkomst door ondertekening dan wel het volgen van de eerste bijeenkomst, is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Na ondertekening van onderhavige overeenkomst is annulering van de opdracht of tussentijdse beëindiging van het 3T-Traject tegen een restitutie van 50% van de kosten van het cursorisch gedeelte binnen 14 dagen mogelijk. Bij annulering van de opdracht of tussentijdse beëindiging van het 3T-Traject na 14 dagen is Cursist gehouden aan het volledig voldoen van de kosten.

Artikel 8: Vervanging

De Cursist dan wel de door Cursist aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training/opleiding of Opdracht laten deelnemen. indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan 3T-Traject wordt medegedeeld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen en houden van het persoonlijk doelstellend gesprek redelijkerwijze, zulks naar het uitsluitende oordeel van 3T-Traject, nog mogelijk is.

Artikel 9: Annulering of wijziging door 3T-Traject

3T-Traject heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een Cursist dan wel de door Cursist aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Cursist recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan 3T-Traject betaalde bedrag.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1 3T-Traject heeft het recht deelname van de Cursist dan wel van de door de Cursist aangewezen deelnemer aan een opleiding of (maatwerk)opdracht te weigeren of uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien de Cursist niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

10.2 Indien de Cursist niet voldoet aan de verplichtingen mbt het behalen van het minimum aantal PE-Punten zoals vereist bij het tussentijdse voortgangs/evaluatiesprek, vervalt het recht van deelname aan het traject en is 3T-Traject gerechtigd onderhavige overeenkomst zonder restitutie te ontbinden.

10.3 Mocht tijdens het traject blijken dat de Cursist

- niet of onvoldoende het eigenaarschap, zoals kenmerkend voor de onderwijsconceptie en -implementatie van het 3T-Traject, naar behoren cognitief kan of wil internaliseren en/of toepassen in de onderwijspraktijk,
 - dan wel in termen van het gangbare 'groepsgemiddelde' buiten-proportioneel beroep doet op ondersteuning, begeleiding of hulpvragen anderszins,
 - dan wel niet-acceptabel, verstorend of obstructief gedrag vertoont tijdens cursusbijeenkomsten, leerwerktrajecten of binnen andere 3T-kaders,
- is het 3T-Traject gerechtigd om over te gaan tot het zonder restitutie ontbinden van deze overeenkomst.

Artikel 11: Stage / Leerwerkplek

11.1 Het 3T-Onderwijstransfertraject verplicht zich tot inspanning en inzet van haar netwerk bij het realiseren van een leerwerkplek onder de condities dat :

- a. Cursist gerechtigd is een eigen Stage / Leerwerkplek te realiseren. Ergo dat het 3T-Traject van haar cursisten zelfwerkzaamheid verwacht waarbij Cursist zich bijgevolg oriënteert op potentiële stageplaatsen en aantoonbaar actie onderneemt om deze te realiseren
- b. Cursist in afstemming met de onderwijsinstelling zorgdraagt voor een aansprakelijkheidsverzekering
- c. het 3T-Traject zich het recht voorbehoudt een stage/leerwerkplek te bepalen binnen een straal van 150 km.
- d. het 3T-Traject niet gehouden is aan een absolute leveringsplicht en derhalve geen aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele vertraging.

Artikel 12 : Intermediaire inspanningen / Kennismakingsgesprek

Ingeval het 3T-Traject intermediaire inspanningen verricht inzonderheid het arrangeren van een kennismakingsgesprek tussen Cursist en Onderwijsinstelling dan zijn daarop de volgende bepalingen van toepassing

- a. Het Kennismakingsgesprek draagt een oriënterend/informatief karakter ter verkenning van mogelijkheden binnen de betreffende onderwijsinstelling en deswege kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.
- b. Het 3T-Onderwijstransfertraject arrangeert het Kennismakingsgesprek om niet. Derhalve zijn aan het kennismakingsgesprek voor de Cursist geen kosten verbonden.
- c. Ingeval het gesprek leidt tot een stage-overeenkomst met de Onderwijsinstelling verplicht de Cursist zich ertoe om middels het 3T-Onderwijstransfertraject een pedagogisch-didactisch scholingstraject te volgen.
- d. In het onderhavige geval dat de onderwijsinstelling zelf beschikt over een Pedagogisch didactisch scholingstraject en daar de 3T-Cursist in wenst te plaatsen, is de Cursist alsnog gehouden aan het voldoen van de cursussom aan het 3T-Onderwijstransfertraject.
- e. Ingeval het gesprek leidt tot een dienstverband cq arbeidsovereenkomst tussen Cursist en Onderwijsinstelling, ongeacht duur om omvang en ongeacht of Cursist een (alternatief) vakinhoudelijk dan wel pedagogisch-didactisch scholingstraject gaat volgen, is de Cursist alsnog gehouden aan het voldoen van de Curssussom aan het 3T-Onderwijstransfertraject.

Artikel 13 : Voortgang

Na 3 modules vindt een Voortgangs/Evaluatiegesprek plaats onder voorwaarde dat de Cursist alsdan ten minste 8 PE-Punten heeft behaald. Bij het niet voldoen aan dit vereiste minimum aantal kan de Cursist uitgesloten worden van verdere deelname aan het 3T-Traject.

Artikel 14 : Interne Assessment

Afsluiting van het 3T-Traject geschiedt dmv een Intern Assessment door 3T-assessoren waarbij een beoordeling en weging van het door de Cursist tijdens het traject opgebouwd portfolio plaatsvindt. Een kwalificatie 'voldoende' is minimaal vereist als toelatingscriterium voor toelating tot het Extern Assessment.

Artikel 15 : Certificering

Na afronding van het Intern Assessment ontvangt de Cursist een 3T-Certificaat met een waardering van kwaliteit van tijdens het 3T-Traject opgebouwd portfolio in PE-Punten (Persoonlijke Educatie Punten).

Artikel 16. Extern Assessment

16.1 Bij fiatting tot deelname aan het Extern Assessment zoals in artikel 14 bepaald, faciliteert het 3T-Traject, onder voorwaarde van het in Art. 18 bepaalde, de cursist in ondersteuning, begeleiding en planning van het Extern Assessment.

16.2 Het Extern Assessment vindt plaats onder supervisie en verantwoordelijkheid van een door het 3T-Traject aangewezen Certificerende Instelling waarbij de desbetreffende instelling de modaliteit en wijze van assen bepaalt.

16.3 In het Extern Assessment worden de beroepsproducten en leeropbrengsten van het tijdens het 3T-Traject door de Cursist opgebouwd Portfolio beoordeeld en gewogen.

16.4

Mocht de Cursist besluiten zijn portfolio voor te leggen aan een andere Certificerende Instelling dan die aangewezen door het 3T-Traject, dan vervalt hetgeen bepaald is in Art. 16.1.

Artikel 17 : Diplomerings

17.1. Diplomerings vindt plaats op basis van het Eindassessment zoals afgenomen door een certificerende instelling.

17.2. Diplomerings:

Als de Cursist conform het Extern Assessment voldoet aan alle diplomeringseisen zoals gesteld door de certificerende instelling wordt de Cursist voor diplomering voorgedragen en bij een positief besluit vindt uitreiking plaats van het Pedagogisch Didactisch Getuigschrift (PDG) voor het MBO .

Artikel 18 : Aanvullende bepalingen diplomering

18.1 Aanvraag van, deelname aan en financiering van het Extern Assessment behoort niet tot het aangeboden 3T-Traject maar wordt gefaciliteerd door de MBO-onderwijsinstelling.

18.2 De volgende toelatingsvoorwaarden voor deelname aan het Extern Assessment zijn van toepassing:

- a. Een naar oordeel van de 3T-Assessoren adequate afsluiting van het Intern Assessment
- b. Een aanstelling als docent aan een MBO-Instelling voor minimaal 0,5 fte
Of:
- c. werken in een andere onderwijsfunctie binnen een MBO-Instelling en aantoonbaar uitzicht hebben op een aanstelling als docent als de opleiding succesvol is afgerond waarbij kandidaten wel al voor minimaal 0,5 fte docenttaken uitvoeren.

Artikel 19: Auteursrecht

19.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de werkzaamheden en in het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van de 3T-Traject. Openbaarmaking kan alleen dan geschieden na verkregen toestemming van de 3T-Traject. Cursist heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het auteursrecht op de door 3T-Traject uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainings- en opleidingsmateriaal berust bij 3T-Traject, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

19.2 Het auteursrecht op alles wat voortkomt uit de werkzaamheden van 3T-Traject, waaronder maar niet beperkt tot voorstellen, rapporten, statistieken, onderzoeksgegevens, databestanden en andere bescheiden en gegenereerde gegevens, berust uitsluitend bij 3T-Traject tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 3T-Traject houdt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20: Aansprakelijkheid /Vertrouwelijkheid

20.1 3T-Traject spant zich in de gegeven Opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarmee staat 3T-Traject in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden. Daarbij respecteert 3T-Traject volstrekte vertrouwelijkheid en zal zonder overleg met de Cursist geen informatie aan wie dan ook ter beschikking stellen die Cursist aan 3T-Traject heeft toevertrouwd.

20.2 3T-Traject aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Cursist voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

20.3 Iedere aansprakelijkheid van 3T-Traject voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

20.4 3T-Traject zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- a. Enige tekortkoming van de Cursist of de door Cursist aangewezen deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- b. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens door de Cursist. De Cursist staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- c. 3T-Traject is niet aansprakelijk voor mogelijke gevolgschade van implementatie in de organisatie van Cursist, c.q. deelnemer van door deelnemer tijdens de opleiding geproduceerde examenwerkstukken, zoals plannen van aanpak, praktijkopdrachten e.d.

Artikel 21: Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

21.1 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij:

- a. Met uitdrukkelijk gegeven toestemming van betrokkene;
- b. De wet hiertoe verplicht of de informatie verzocht wordt door het Openbaar Ministerie en/of de politie in het kader van de opsporing en vervolging van strafbare feiten.

21.2 In geval van een verzoek om het verstrekken van persoonsgegevens aan derden wordt van de behandeling van het verzoek een dossier aangelegd en beslist de directeur als er sprake is van een verzoek dat valt onder de onder lid1 sub a of b van dit artikel opgenomen uitzonderingen.

21.3 3T-Traject kan derden inschakelen om persoonsgegevens te bewerken. 3T-Traject verplicht deze derden te handelen overeenkomstig de privacy voorwaarden van 3T-Traject, welke zijn vastgelegd in een document zoals bedoeld in artikel 14 van de Wet bescherming persoonsgegevens.

21.4 Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

Artikel 22 : Administratieve vragen/ Onderwijsvragen

22.1 Administratieve vragen kunnen rechtstreeks gericht worden aan :

info@3t-traject.nl

of telefonisch:

085 303 59 12

06 21 21 78 29

22.2 Binnen 2 dagen ontvangt de Cursist een antwoord:

De vraag wordt direct beantwoord

Is directe beantwoording niet mogelijk omdat beantwoording meer tijd in beslag neemt dan ontvangt de Cursist binnen 2 dagen een bericht van ontvangst. Binnen 2 weken na bericht van ontvangst, krijgt de Cursist antwoord op de administratieve vraag.

22.3 Vragen van onderwijskundige aard kunnen direct gesteld worden op het platform van de Virtual Learning Community aan de 3T-Docenten. Binnen 2 dagen zal de Cursist een antwoord ontvangen. Mocht directe beantwoording niet mogelijk zijn, dan ontvangt de Cursist hiervan bericht. Binnen 2 weken na bericht van ontvangst, krijgt de Cursist antwoord op de onderwijskundige vraag.

Artikel 23 : Klachten / Klachtenprocedure

23.1 Ingeval Cursist een probleem ervaart dan wel een klacht wil uiten mbt deelname aan het 3T-Onderwijstransfertraject, kan Cursist dit direct melden via het volgende email-adres: info@3t-traject.nl

Tav. Drs. H.Klerks

Ovv

-naam

emailadres

telefoonnummer

bedrijfsnaam (indien van toepassing)

Omschrijving van uw klacht

Cursist ontvangt dan binnen 5 werkdagen een reactie van ontvangst.

23.2. Drs. H.Klerks zal klacht van Cursist zo spoedig behandelen en met Cursist en de andere betrokkenen overleggen om tot een bevredigende oplossing te komen.

23.3. Afhandeling van de klacht van Cursist door 3T-Traject geschiedt binnen drie weken . Mocht dit uitlopen, dan wordt Cursist over de reden daarvan geïnformeerd en ook verder op de hoogte gehouden van de voortgang van de procedure. Uiteraard ontvangt Cursist na afronding een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure.

23.4. Ingeval noch de onder 19.2 als ook de onder 19.3 genoemde afwikkeling tot het gewenste resultaat heeft geleid, is de Cursist gerechtigd de onderhavig kwestie ter beoordeling voor te leggen aan Van Ewijk Advocaten en Mediators. Het oordeel van Mr. E. van Eeuwijk is bindend. Eventuele consequenties voortvloeiend uit dit oordeel worden door 3T-Traject afgehandeld binnen een termijn zoals te bepalen naar recht en rede.

23.5 Ingediende klachten worden voor een periode van twee jaar bewaard.

Artikel 24 : Overige aspecten klachtenregeling

24.1 Alle aspecten van de afhandeling van klacht van Cursist worden vastgelegd. Uiteraard zal zorgvuldig en vertrouwelijk met de informatie worden omgegaan.

24.2. In bepaalde situaties kan het noodzakelijk zijn om extern advies in te winnen bij professionele onafhankelijke instanties. Met het indienen van formele klacht van Cursist wordt aldan toestemming gevraagd om (kopieën van) relevante stukken ter beschikking te stellen aan die eventuele deskundigen. Daarbij vragen wij hen voor geheimhouding te tekenen.

Artikel 25: Overige bepalingen

25.1 De door 3T-Traject bij Inschrijving aan Cursist verleende toegang tot het Account is strikt persoonlijk en mag uitsluitend door Cursist zelf, of als deze een rechtspersoon is uitsluitend door de Cursist worden gebruikt.

25.2 3T-Traject is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikellid de (verdere) toegang tot de Virtual Classroom Community (VCC) aan de Cursist te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, daaronder begrepen enige restitutie van hetgeen in het kader van de Inschrijving door Cursist is betaald;

25.3 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het aanbod en/of het leerplatform en/of het Online-leertraject VLC en/of de website van 3T-Traject behoren uitdrukkelijk en uitsluitend toe aan 3T-Traject. Cursist is niet bevoegd enig (onder)deel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 3T-Traject over te nemen en/of aan derden over te dragen en/of voor andere doeleinden te (doen) gebruiken dan die waarvoor 3T-Traject toestemming heeft verleend. 3T-Traject is bevoegd bij overtreding van het bepaalde in dit artikellid de (verdere) toegang tot het Leerplatform VLC aan Cursist te ontzeggen zonder gehouden te zijn tot enige restitutie van hetgeen in het kader van de Inschrijving door Cursist is betaald. Cursist is in geval van overtreding aansprakelijk voor alle deswege voor 3T-Traject opkomende schade.